موسسه آموزشی افق فارمد با همکاری آزمایشگاه جامع دانشگاه شهید بهشتی تهران برگزار می نماید

Webinar
بررسی خطاهای انسانی / پرسنلی
(Investigating Human Error)

تاریخ برگزاری وبینار: ۱۴۰۲/۰۹/۲۹

از ساعت ۹:۰۰ الی ۱۴:۰۰

مقدمه:

برای سالیان متمادی خطاها یا اشتباهات انسانی علت (Reason) اتفاقات ناگوار و یا مشکلات تلقی می شدند. خطای انسانی (Personnel Error)، تحت عناوینی همچون رویه‌های مغفول/ رعایت نشده، عدم توجه، یاصرفاً خطای انسانی، بعنوان نتیجه بررسی ها قلمداد میشد که اغلب هم با نوعی اقدام آموزشی (آموزش مجدد Retraining) به عنوان اقدام اصلاحی (Corrective Action) همراه بود.

برای توجیح مسئله هم از یک ضرب المثل قدیمی استفاده میشد: "بشر جایزالخطاست".

خطاهای انسانی را نمی توان به سادگی با گفتن به اپراتورها که مراقب باشند، حذف کرد و یاحتی به میزان قابل توجهی کاهش داد. این رویکرد ساده انگارانه کارآیی نداشته و فاقد ارزش است زیرا به هیچ وجه علت اصلی (Main Reason)را مورد توجه قرار نمیدهد.

هدف:

هدف از برگزاری این دوره آموزشی آشنایی با عوامل اثرگذار در جریان کار که میتوانند بصورتی نامطلوب خروجی فرآیندی که انسان (عامل کار) در آن دخیل است را تحت تاثیر قرار دهند میباشد.

ثبت نام در ایتا (Eitaa)
09304012211

سرفصل‌های دوره :

طی این دوره ضمن آشنایی با مفاهیم انحراف(Deviation) ، خطا / اشتباه(Error / Mistake) و طبقه بندی سیستماتیک آن ها به تشریح چگونگی بررسی و ریشه یابی علت وقوع خطاهای انسانی به شرح زیر پرداخته خواهد شد:

- مفاهیم دقت و صحت و اثرات آنها بر نتایج (Precision and Accuracy and their impact on results)
- انواع خطا (تصادفی، سیستماتیک و فاحش) (Types of Error; random, systematic & gross error)
- خطای پرسنلی و فاکتورهای انسانی (Human Errors and Human Factors)
- طبقه بندی خطای پرسنلی (Classification of Human Errors)
- عوامل انسانی مرتبط با عملکرد انسان (Human Factors relating to Human Performance)
- کاهش احتمال خطای پرسنلی (Reducing the Probability of Human Errors)

سخنران: **دکتر علی اصغر شاه میری**؛ "داروساز صنعتی بابیش از ۲۰ سال سابقه در سمت‌های مختلف اجرایی، کارشناسی، آموزشی و مشاوره ای"

مخاطبین: مسئولین فنی، مدیران تضمین کیفی، مدیران کنترل کیفی، مدیران تولید، مدیران فنی مهندسی، بازرسین/ ممیزین کیفیت و کارشناسان شاغل در واحدهای مذکور که مکرر جهت حل مشکل و تهیه CAPA فراخوانده میشوند.

شهریه: (فایل آموزشی+لینک اتصال+صدورگواهینامه)مبلغ دوره+ارزش افزوده: **۸/۳۹۳/۰۰۰ ریال**(تخفیف برای دانشجویان و ثبت نام گروهی)

Email: Ofoghpharmed1@gmail.com
Web: www.ofoghpharmed.com
Tel: 021-66755460 / 021-66755456
Fax: 021-66755458 / 021-66745579
WhatsApp: 021-66755460

شماره WhatsApp جهت ثبت نام
02166755460

OFOGH PHARMED