موسسه آموزشی افق فارمد با همکاری آزمایشگاه جامع **دانشگاه شهید بهشتی تهران** برگزار می نماید

Webinar

مدیریت رویدادهای کیفیتی
(Management of Quality Events)

تاریخ برگزاری وبینار: ۱۴۰۵/۰۷/۳۰

از ساعت ۹:۰۰ الی ۱۴:۰۰

مقدمه:

گزارش/شناسایی و رفع اشکال کامل و به موقع مشکلات و رویدادهای مرتبط با کیفیت از مهمترین وظایف و اهداف سیستم های مدیریت کیفیت بشمار میرود.

رویدادهای کیفیتی از منابع متفاوت و به فرمهای مختلف از قبیل گزارشلت خودبازرسی/ممیزی کیفیت، گزارشات انحراف/اعلام مغایرت، شکایات مشتری، نتایج خارج از محدوده تعریف شده، .... گزارش میگردند.

سازمان هایی که رویدادهای کیفیتی مذکور را با رعایت چهارچوب های مدیریت ریسک های کیفیتی و در غالب سیستم مدیریت کیفیت جامع خود مورد توجه قرار میدهند قادر به درک بهتر، اولویت بندی و همچنین تخصیص به موقع منابع لازم و کافی برای اصلاحات و اقدامات اصلاحی ضروری خواهند بود.

هدف:

هدف از برگزاری این دوره آموزشی آشنایی با نحوه ایجاد کانال های مناسب برای پذیرش رویدادهای کیفیتی، جمع آوری اسناد مربوط به رویدادهای کیفیتی، تعیین مسیر صحیح برای ارزیابی سطوح ریسک، ریشه یابی و تعریف برنامه عملیاتی مربوطه (اصلاحیه/اقدامات اصلاحی بسته به مورد) میباشد.

سرفصل های دوره :

- طی این دوره آموزشی ضمن آشنایی با فرآیند مدیریت رویدادها (Management of Events)، مفاهیم و سرفصلهای زیر مورد بحث قرار میگیرند:
- انحراف(Deviation) ، حادثه(Incident) و تصادف(Accident)
- طبقه بندی سیستماتیک حوادث و رویدادها
- پاسخگویی به سوالات پنجگانه (۵ Ws) به منظور درک بهتر رویدادهای کیفیتی
- پروتکل و گزارش خودبازرسی/ممیزی کیفیت، گزارش انحراف/اعلام مغایرت، بررسی شکایات مشتری، ... بعنوان ورودی
- استفاده از FMEA برای مدیریت انحرافات
- ابزارهای ریشه یابی (Root Cause Analysis, RCA) و حل مشکل (Problem Solving)
- طبقه بندی، ریشه یابی و برنامه ریزی اقدامات اصلاحی / پیشگیرانه

(Classification, Root cause analysis and Corrective Action / Preventive Actions, CAPA)

ثبت نام در ایتا (Eitaa)
09304012211

سخنران: **آقای دکتر شاه میری**، داروساز صنعتی بابیش از ۲۵ سال سابقه در سمتهای مختلف اجرایی، کارشناسی، آموزشی و مشاوره ای

مخاطبین: مسئولین فنی، مدیران تضمین کیفی، مدیران کنترل کیفی، مدیران تولید، مدیران فنی مهندسی، بازرسین/ممیزین کیفیت و کارشناسان شاغل در واحدهای مذکور که مکرر جهت حل مشکل فراخوانده میشوند.

شهریه: (فایل آموزشی+لینک اتصال+صدورگواهینامه)مبلغ دوره+ارزش افزوده: **۳۵/۲۰۰/۰۰۰ ریال**(**تخفیف برای دانشجویان و ثبت نام گروهی**)

Bale: 09304012211
Web: www.ofoghpharmed.com
Tel: 021-66755460 / 021-66745579
Fax: 021-66755458

OFOGH PHARMED