شرکت افق دارو با همکاری آزمایشگاه جامع دانشگاه شهید بهشتی تهران برگزار می نماید

Webinar

چگونگی رسیدگی به شکایت فراورده های دارویی و اجرای ریکال و ریکال آزمایشی(Mock Recall)

براساس الزامات اداره دارو و PIC/S

تاریخ برگزاری وبینار: ۱۴۰۵/۰۹/۱۱

از ساعت ۹:۰۰ الی ۱۴:۰۰

سرفصل‌های دوره :

* مدیریت شکایات دارویی درصنعت داروسازی چیست؟
* دسته‌بندی‌های مختلف شکایات دارویی درصنعت داروسازی کدامند؟
* فرآیند مدیریت شکایات دارویی درصنعت داروسازی چگونه است؟
* الزامات مدیریت شکایات دارویی درصنعت داروسازی چیست؟(ملی وبین المللی)
* چگونه می‌توان شکایات مشتریان را درصنعت داروسازی کاهش داد؟
* دستورالعمل رسیدگی به شکایات دارویی براساس مدیریت ریسک (نمونه فرم)
  - مسولیت ها و سازماندهی
  - بررسی و تصمیم‌گیری
  - تحلیل ریشه‌ای(Root Cause Analysis) و اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه
* مزایای یک سیستم کارآمد برای رسیدگی به شکایات چیست؟
* چه زمانی یک شکایت منجربه ریکال(Recall) محصول می‌شود؟
* ریکال محصول دارویی چیست؟
* طبقه‌بندی ریکال ها: کلاس I, II, III
* دستورالعمل چگونگی اجرای ریکال دارویی براساس مدیریت ریسک (نمونه فرم)
* ریکال آزمایشی (Mock Recalls) چیست؟ چگونه اجرا می شود (نمونه فرم)

OFOGH DAROU

ثبت نام در ایتا (Eitaa)
09304012211

ثبت نام در بله
09304012211

سخنران: خانم دکتر معصومه کنعانی، متخصص و کارشناس برجسته امور دارویی

مخاطبین: مسئولین فنی، مدیران تضمین کیفی، مدیران کنترل کیفی، مدیران تولید، مدیران فنی مهندسی و کارشناسان شاغل در واحدهای مذکور

شهریه: (فایل آموزشی+لینک اتصال+صدورگواهینامه)مبلغ دوره+ارزش افزوده: ۳۵/۲۰۰/۰۰۰ ریال(تخفیف برای دانشجویان و ثبت نام گروهی)

Bale : 09304012211
Web: www.ofoghpharmed.com
Tel: ·021-66755460 / 021-66745579
Fax: 021-66755458